ADVANTEC INNOVATIONTECHNOLOGY CO., LTD.
3F, No. 86-5, Yiwen 1st st., Taoyuan Dist., Taoyuan City
330007,Taiwan, R.O.C.
Tel: +886-3-3466-035 / Fax: +886-3-3466-210
Website: www.aitc-tw.com

艾格創新科技有限公司 記憶體與固態硬碟產品保固政策

感謝您選擇艾格創新科技有限公司（下稱 AITC）產品。 本公司承諾提供優質產品與售後服務，若產品於保固期間內於正常使用下發生非人為損壞，本公司將依下列保固政策提供維修或更換服務。

一、 保固範圍

凡購買 AITC 原廠出貨之記憶體模組（RAM）與固態硬碟（SSD），並符合下列條件者皆可享有保固服務：

1. 保固內：以下非人為損壞狀況視為保固範圍內
    - 產品於保固期間內正常使用下發生故障
    - 產品外觀無破損、無拆解或人為改裝痕跡
    - 產品序號（SN）與標籤完整可辨識
    - SSD 未超過規格標示之 TBW（總寫入容量）與使用壽命
    - 無超頻、改寫韌體等非標準使用情形
2. 保固外：以下人為損壞狀況將不提供保固服務
    - 產品受外力損壞，如摔落、撞擊、擠壓、燒毀等
    - PCB 板斷裂、金手指嚴重刮損、腐蝕或氧化
    - 擅自拆解、改裝、重焊、改寫韌體
    - 產品進水、受潮、火災、雷擊等天災事故
    - 無法辨識或遺失產品序號與標籤
    - 使用方式異常（含虛擬貨幣挖礦）、錯誤安裝導致硬體損壞
    - SSD 超過規格標示之 TBW 或 SMART 資訊顯示過度磨損
    - 關於人為損壞之判定標準詳見後方「人為損壞判定檢驗準則」附件

ADVANTEC INNOVATIONTECHNOLOGY CO., LTD.
3F, No. 86-5, Yiwen 1st st., Taoyuan Dist., Taoyuan City
330007,Taiwan, R.O.C.
Tel: +886-3-3466-035 / Fax: +886-3-3466-210
Website: www.aitc-tw.com

二、 保固期限[*1]

KINGSMAN GAMING（消費類）		AITC Industry（工業類）	
記憶體模組	終身有限保固	記憶體模組	3 年有限保固
RGB 記憶體模組	5 年有限保固	SATA 固態硬碟	3 年有限保固
固態硬碟[*2]	5 年有限保固 或依 TBW[*3] 條件	NVMe 固態硬碟	3 年有限保固 或依 TBW[*3] 條件

[*1] 實際依產品包裝標示為準 [*2] 包含 2.5 吋、M.2 SATA、M.2 NVMe [*3] 總寫入容量

※特別說明※
「終身有限保固」係指產品在持續生產與市售期間內，於正常使用情況下享有保固。
若停產或無同規格產品，AITC 有權提供等值產品替代或折抵更換。

三、 保固申請流程

1. 聯繫客服：請提供產品序號（S/N）、購買憑證與問題描述
2. 驗證與回覆：客服審核後提供線上維修申請表並寄回

   ※若未經驗證與回覆逕行寄送商品，經工程人員檢測判定無故障無需維修者，相關來回運送費用將由客戶自行負擔（*適用於台灣消費者）

   ※若未使用本公司安排之物流服務逕行寄送商品者將一律拒收(*適用於港澳消費者)

3. 檢測與處理：本公司收件後將於 7~10 個工作天內完成檢測
4. 結果通知：若屬保固範圍內將提供維修或更換；若不屬保固範圍將另行通知處理方式

四、 其他注意事項

1. 本公司不提供資料備份或資料救援服務，建議定期備份重要資料
2. 本保固政策僅適用於艾格創新科技有限公司原廠販售與授權通路購買之產品
3. 本公司保留隨時修訂保固條款之權利，恕不另行通知

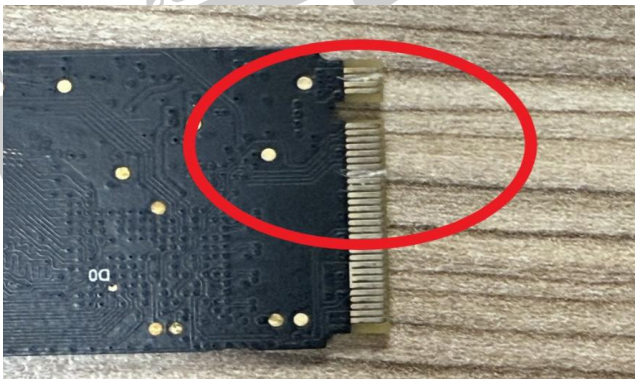
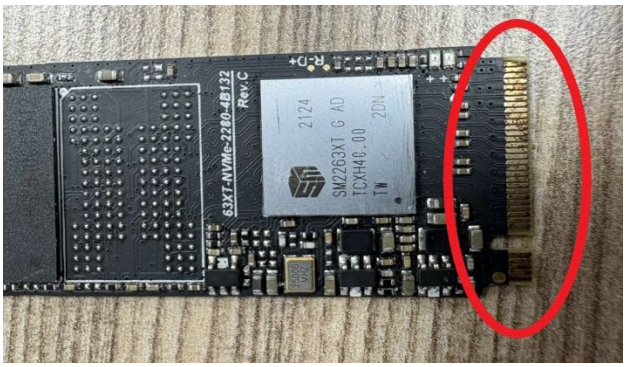
ADVANTEC INNOVATIONTECHNOLOGY CO., LTD.
3F, No. 86-5, Yiwen 1st st., Taoyuan Dist., Taoyuan City
330007,Taiwan, R.O.C.
Tel: +886-3-3466-035 / Fax: +886-3-3466-210
Website: www.aitc-tw.com

艾格創新科技有限公司 人為損壞判定檢驗準則

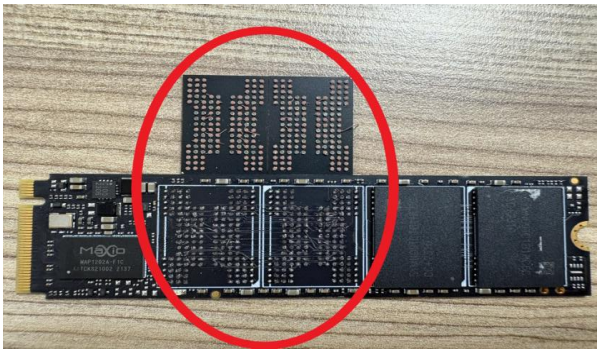
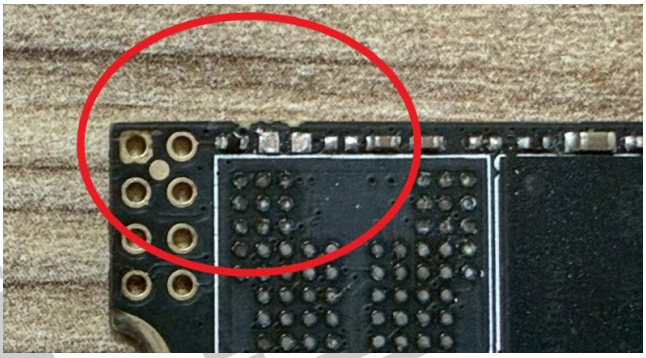
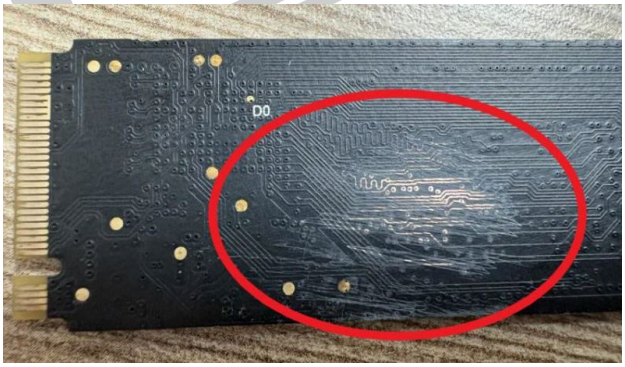
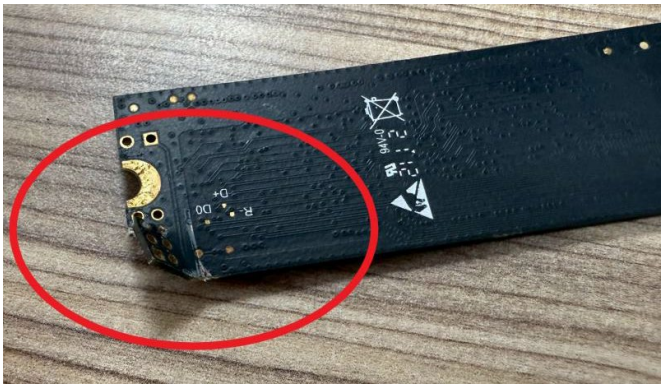
本準則為 AITC 保固政策之補充文件。
所列項目僅為示意範例，並不限於此，亦包括但不限於連接器金手指腐蝕、刮傷、元件破損、液體滲入，或因不當操作、疏忽或錯誤使用所造成之其他損壞情形。

AITC 保留隨時自行修訂、更新或擴充本準則之權利。
凡經 AITC 正式公告之最新版本，將自動生效並取代先前版本。

一、 固態硬碟

項目	說明	示意圖
SSD-01	連接器（金手指）熔化或缺角	
SSD-02	連接器金手指嚴重腐蝕，導致 SSD 無法讀取或無法修復。	

ADVANTEC INNOVATIONTECHNOLOGY CO., LTD.
3F, No. 86-5, Yiwen 1st st., Taoyuan Dist., Taoyuan City
330007,Taiwan, R.O.C.
Tel: +886-3-3466-035 / Fax: +886-3-3466-210
Website: www.aitc-tw.com

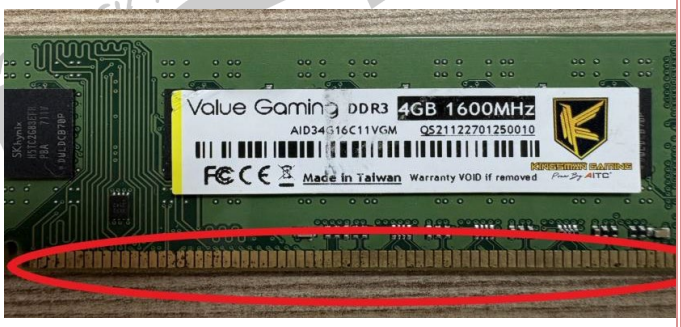
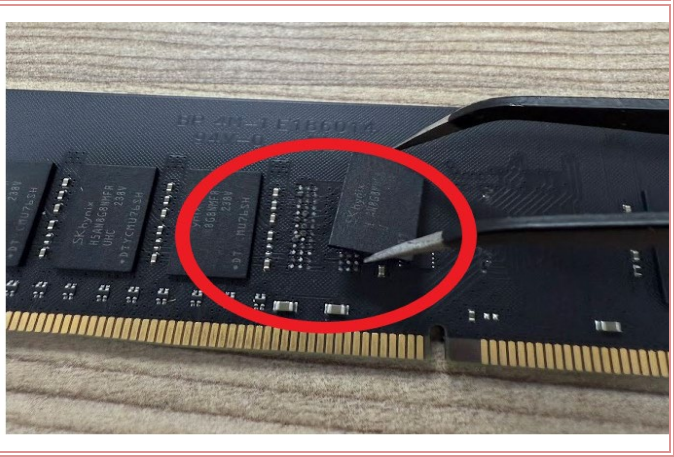
SSD-03	IC 晶片脫落（不可修復狀態）。	
SSD-04	因外力導致 PCB 上元件脫落。	
SSD-05	PCB 表面磨損，露出裸銅。	
SSD-06	因外力導致 PCB 斷裂或破裂。	

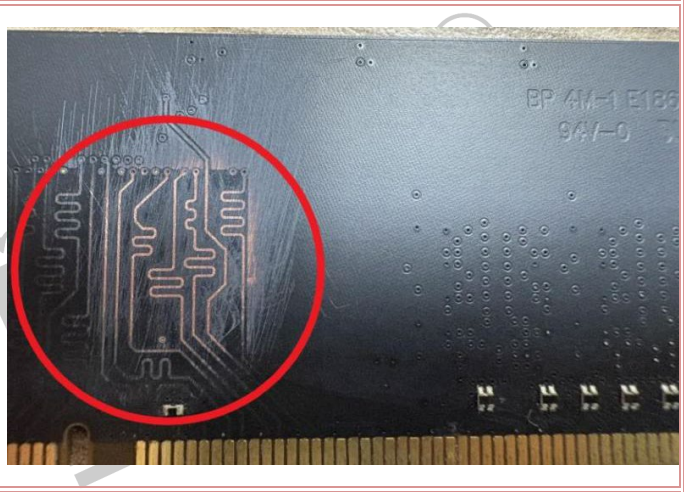
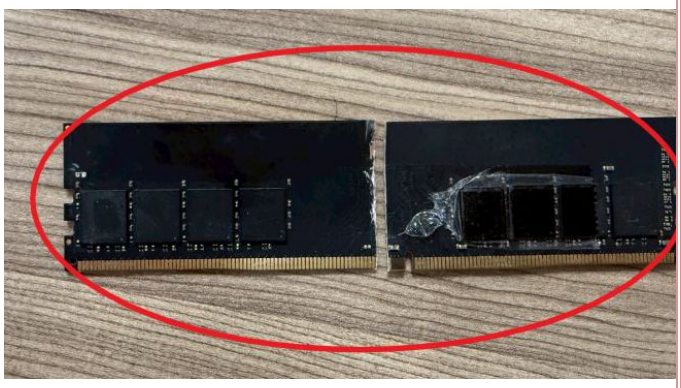
ADVANTEC INNOVATIONTECHNOLOGY CO., LTD.
3F, No. 86-5, Yiwen 1st st., Taoyuan Dist., Taoyuan City
330007,Taiwan, R.O.C.
Tel: +886-3-3466-035 / Fax: +886-3-3466-210
Website: www.aitc-tw.com

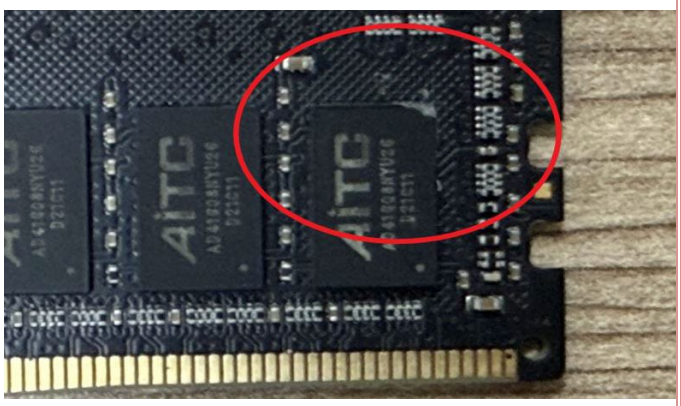
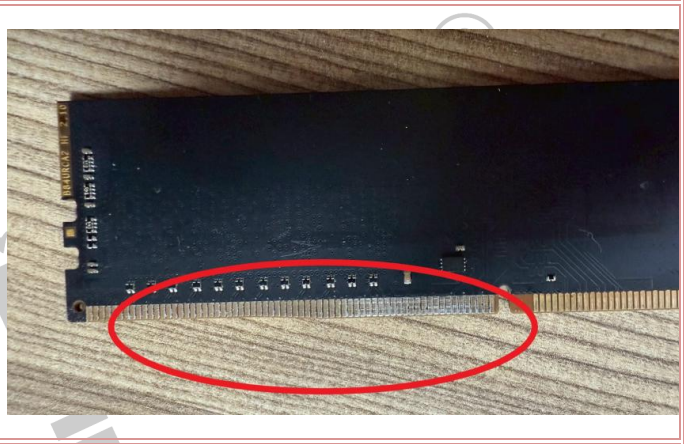
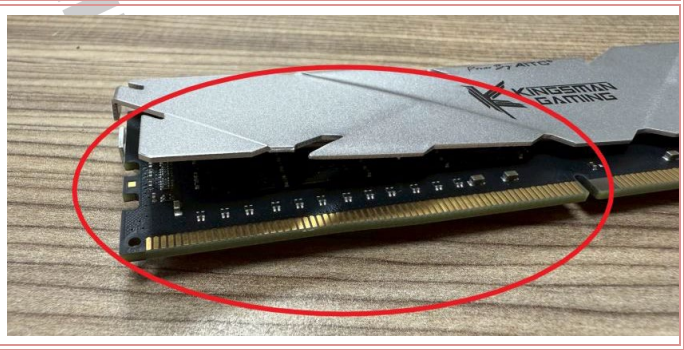
SSD-07	IC 晶片實體損壞或破裂。	
SSD-08	任何嘗試拆卸、移除或竄改散熱片之跡象——無論是否造成元件缺失、無法開機或其他損壞——均視為保固失效。	
SSD-09	2.5 吋 SSD：外殼遭拆卸或損壞之跡象，包括嘗試移除或導致塑膠／金屬外殼破裂。	

ADVANTEC INNOVATIONTECHNOLOGY CO., LTD.
3F, No. 86-5, Yiwen 1st st., Taoyuan Dist., Taoyuan City
330007,Taiwan, R.O.C.
Tel: +886-3-3466-035 / Fax: +886-3-3466-210
Website: www.aitc-tw.com

二、 記憶體模組

項目	說明	示意圖
DRAM-01	連接器（金手指）熔化或燒毀。	
DRAM-02	連接器金手指嚴重腐蝕，導致模組無法讀取或無法修復。	
DRAM-03	IC 晶片脫落(不可修復狀態)。	

DRAM-04	因外力導致 PCB 上元件脫落。	
DRAM-05	PCB 表面磨損，露出裸銅。	
DRAM-06	因外力導致 PCB 斷裂或破裂。	

DRAM-07	IC 晶片實體損壞或破裂。	
DRAM-08	因過度插拔或不當清潔連接器金手指（例如使用橡皮擦）導致之記憶體故障。	
DRAM-09	拆卸散熱片或有拆卸／竄改痕跡者，不論是否造成故障、IC 脫落或無法開機，均視為保固失效。.	

三、 免責聲明與修訂權

AITC 保留對本準則之最終解釋、修訂或擴充之權利。
凡由 AITC 公布之更新版本，均優先適用並取代先前版本。
經 AITC 通知後，經銷商與客戶即視為已接受該等更新內容。